

## Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden zijn de volgende definities van toepassing:

1. **Bedenktijd:** de periode waarin de klant het recht heeft om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht;
2. **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en die een overeenkomst op afstand aangaat met de Vennootschap;
3. **Dag:** kalenderdag;
4. **Verlengde transactie:** een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en / of diensten waarvan de leverings- en / of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
5. **Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de Klant of het Bedrijf de mogelijkheid biedt informatie op te slaan, gerelateerd aan of gericht aan de Klant of het Bedrijf, op een zodanige wijze dat het beschikbaar is voor toekomstige referentie en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie;
6. **Herroepingsrecht:** het recht dat de Klant heeft om de overeenkomst op afstand binnen de bedenktijd te beëindigen;
7. **Standaardformulier:** het standaardformulier dat het Bedrijf aan de Cliënt verstrekt wanneer hij wenst te handelen in verband met zijn herroepingsrecht;
8. **Bedrijf:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten en / of diensten aan klanten aanbiedt via verkoop op afstand;
9. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst die volledig en uitsluitend is gesloten door het gebruik van een of meer soorten technieken voor communicatie op afstand, en die het door de onderneming georganiseerde systeem omvat voor de verkoop op afstand van producten en / of diensten tot en met het sluiten van de overeenkomst;
10. **Technieken voor communicatie op afstand:** betekent dat deze kunnen worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst zonder dat Cliënt en Bedrijf zich op dezelfde locatie bevinden;
11. **Algemene voorwaarden:** deze algemene voorwaarden zoals vermeld door het bedrijf.

## Artikel 2 – De organisatie

SF Racing Group, statutair gevestigd in Uithoorn, Nederland, met het postadres aan de Jacob Catslaan 38, 1422 HW Uithoorn, Nederland.

Telefoonnummer: + 31 (0) 85 40 00 13, telefonisch bereikbaar op maandag t / m vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur.

E-mailadres: [info@sfracing-group.com](mailto:info@sfracing-group.com)

KvK-nummer: 50143018

BTW-identificatienummer: NL210442116B01

## Artikel 3 – Toepasbaarheid

1. Algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod gedaan door het Bedrijf en op elke overeenkomst op afstand en bestellingen tussen het Bedrijf en de Klant.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, ontvangt de klant een exemplaar van deze algemene voorwaarden. Indien dit fysiek niet mogelijk is, kunnen

deze algemene voorwaarden op verzoek van de Cliënt en zonder kosten aan de Cliënt worden toegezonden.

3. Indien de overeenkomst op afstand langs elektronische weg wordt gesloten, zal het Bedrijf de Cliënt op de hoogte brengen dat deze algemene voorwaarden beschikbaar zijn op de website van de Vennootschap. Op verzoek van de Cliënt zal het Bedrijf deze algemene voorwaarden langs elektronische weg en gratis doorzenden.
4. In het geval van aanvullende product- of dienstspecifieke voorwaarden zijn het tweede en derde lid van toepassing en heeft de klant het recht om de gunstigste voorwaarde toe te passen indien de specifieke voorwaarden in strijd zijn met de algemene voorwaarden.
5. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn, blijven de overeenkomst en deze algemene voorwaarden van toepassing en wordt de betreffende voorwaarde vervangen door een nieuwe voorwaarde of voorwaarde, die de vorige zo spoedig mogelijk, onverwijld en met wederzijdse instemming volgt.
6. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden geregeld zijn, zullen worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. Dubbelzinnigheden over de uitleg of inhoud van een of meer bepalingen of voorwaarden worden uitgelegd in de geest van deze algemene voorwaarden.

## Artikel 4 – Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder specifieke voorwaarden is gesteld, dan wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod is niet bindend. Het bedrijf behoudt zich het recht voor om het aanbod te wijzigen en aan te passen.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en / of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Klant te verkrijgen. Wanneer het bedrijf afbeeldingen gebruikt, zijn dit een echte projectie van de aangeboden producten en / of diensten. Kennelijke fouten in het aanbod zijn niet bindend voor het Bedrijf.
4. Alle foto's en specificaties en verdere gegevens opgenomen in het aanbod zijn een indicatie en geven geen aanleiding tot betaling van schadevergoeding of beëindiging van de overeenkomst.
5. Afbeeldingen van de producten zijn een goede weergave van de aangeboden producten. Het bedrijf kan niet garanderen dat de kleuren zoals weergegeven in de afbeeldingen exact overeenkomen met de werkelijke kleuren van de producten.
6. Elk aanbod bevat zodanige informatie dat de Klant volledig op de hoogte is van deze rechten en verplichtingen met betrekking tot de acceptatie van het aanbod. Dit geldt in het bijzonder voor:
  - o de prijs, inclusief belastingen;
  - o eventuele verzendkosten;
  - o de wijze waarop de overeenkomst zal worden gesloten en de relevante acties die nodig zijn;
  - o het herroepingsrecht, indien van toepassing;
  - o de betaalmethoden, levering en uitvoering van de overeenkomst;

- de periode van aanvaarding van het aanbod, of de termijn waarbinnen het Bedrijf de aangeboden prijs garandeert;
- de tarieven voor communicatie op afstand in het geval dat deze tarieven worden berekend op een andere basis dan de reguliere basisrente voor de gebruikte communicatiemethode;
- het Bedrijf zal de Cliënt informeren of en hoe de overeenkomst na het sluiten zal worden vastgelegd en hoe de Cliënt toegang heeft tot dit bestand;
- de wijze waarop de Klant in staat is om de door hem verstrekte informatie met betrekking tot de overeenkomst te controleren en indien nodig aan te passen, voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst;
- eventuele andere talen waarin de overeenkomst kan worden opgesteld, in aanvulling op de Nederlandse taal;
- de gedragscodes die het bedrijf opvolgt en de elektronische manier waarop de cliënt naar deze gedragscodes kan verwijzen, en
- de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een verlengde overeenkomst.

## Artikel 5 – De overeenkomst

1. Op voorwaarde van lid 4 wordt de overeenkomst gesloten op het moment dat de klant het aanbod aanvaardt en aan de relevante algemene voorwaarden is voldaan.
2. Indien de Klant het aanbod op elektronische wijze heeft aanvaard, bevestigt het Bedrijf de ontvangst van de aanvaarding onverwijld langs elektronische weg. Zolang deze aanvaarding van het aanbod niet door het Bedrijf is bevestigd, heeft de Klant het recht om de overeenkomst te annuleren of te beëindigen.
3. In het geval dat de overeenkomst langs elektronische weg wordt gesloten, zal het Bedrijf passende technische en organisatorische maatregelen nemen om de beveiliging van de elektronische gegevensoverdracht te waarborgen en een veilige webomgeving te waarborgen. Als de Klant beschikt over de middelen voor de elektronische betalingen, zal het Bedrijf passende veiligheidsmaatregelen treffen.
4. Het Bedrijf behoudt zich het recht voor om - binnen wettelijke grenzen - na te gaan of de Klant in staat is aan zijn financiële verplichtingen te voldoen, evenals alle feiten en factoren die essentieel zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Mocht dit onderzoek aanleiding geven om de totstandkoming van de overeenkomst te annuleren, dan behoudt het bedrijf zich het recht voor om een bestelling of aanvraag met opgave van reden af te wijzen of om bijzondere voorwaarden aan de overeenkomst te verbinden.
5. Het Bedrijf zal de volgende informatie over de levering van het product of de dienst aan de Klant verstrekken, hetzij schriftelijk, hetzij op een manier dat de Klant gemakkelijk toegang tot deze informatie kan krijgen en deze op een duurzame gegevensdrager kan opslaan:
  1. het bezoekadres van het bedrijf waarnaar de Klant kan verwijzen in geval van gebreken of klachten;
  2. de voorwaarden die van toepassing zijn op het herroepingsrecht van de klant en / of een duidelijke omschrijving van de uitsluiting van het herroepingsrecht;
  3. de relevante informatie over garanties en diensten na de aankoop;

4. de informatie vermeld in artikel 4, derde lid van deze algemene voorwaarden, tenzij de vennootschap deze informatie reeds aan de cliënt heeft verstrekt voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst.
5. de vereisten met betrekking tot de beëindiging van de overeenkomst wanneer de duur van de overeenkomst meer dan één jaar of onbepaald is.
6. Indien de overeenkomst een uitgebreide transactie inhoudt, is de voorwaarde in de vorige paragraaf alleen van toepassing op de eerste levering.
7. Elke overeenkomst wordt gesloten onder voorbehoud van voldoende beschikbaarheid van de relevante producten.

## Artikel 6 – Herroepingsrecht

Met betrekking tot levering van producten:

1. Bij de aankoop van producten heeft de klant het recht de overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te ontbinden. Deze bedenktijd begint op de dag van ontvangst van het product door de Klant of door een vertegenwoordiger aangewezen door de Klant na kennisgeving aan het Bedrijf.
2. Tijdens deze bedenktijd zal de Cliënt passende zorg dragen voor het product en de verpakking. De klant zal het product alleen uitpakken of gebruiken in de mate dat hij kan beslissen of hij het product wil behouden. Als de klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, zal hij het product en alle accessoires en - indien redelijkerwijs mogelijk - in de originele staat en verpakking aan het bedrijf retourneren in overeenstemming met de redelijke en duidelijke instructies van het bedrijf.
3. Indien de Klant gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht, zal hij dit binnen 14 dagen na ontvangst van het product aan het Bedrijf melden. De Klant gebruikt het standaardformulier voor dit doel. Na het Bedrijf kennis te hebben gegeven van het gebruik van het herroepingsrecht, zal de Klant het product binnen 14 dagen retourneren. De Klant zal het Bedrijf bijvoorbeeld een bewijs van verzending verstrekken als bewijs van de tijdige terugzending van het product.
4. Als de klant geen kennisgeving heeft gedaan van het gebruik van het herroepingsrecht volgens de voorwaarden in lid 2 en 3 en het product niet aan het bedrijf heeft geretourneerd, is de aankoop bindend.

Met betrekking tot levering van diensten:

1. Bij levering van diensten heeft Klant het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te beëindigen gedurende een periode van ten minste 14 dagen, ingaande op de dag van het sluiten van de overeenkomst.
2. Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de klant de instructies van het bedrijf volgen wanneer het aanbod is gedaan en / of later bij aflevering van de diensten.

## Artikel 7 – Kosten in geval van herroeping

1. Ingeval de Klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, zullen de aan de Klant gemaakte kosten de kosten van de retourzending niet overschrijden.

2. In het geval dat de Klant aan een betaling heeft voldaan, zal het Bedrijf de betaling zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen na de opname terugbetalen. Terugbetalingen vinden plaats onder de voorwaarde dat het product is afgeleverd op het adres van SF Racing Group of dat er afdoende bewijzen zijn dat het product volledig is teruggestuurd.

## Artikel 8 – Uitsluitingen herroepingsrecht

1. Het bedrijf behoudt zich het recht voor om het herroepingsrecht uit te sluiten voor producten zoals vermeld in paragraaf 2 en 3. De uitsluiting van het herroepingsrecht is alleen geldig als het bedrijf dit duidelijk in het aanbod heeft vermeld, of op zijn minst tijdig periode vóór het sluiten van de overeenkomst.
2. Met betrekking tot producten, kan uitsluiting van het herroepingsrecht alleen worden gemaakt voor:
  1. producten die zijn vervaardigd door het Bedrijf volgens specificaties van de Klant;
  2. audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de verzegeling door de Klant is verbroken of waarvan de Klant wijzigingen heeft aangebracht.
3. Met betrekking tot diensten kan uitsluiting van het herroepingsrecht alleen worden toegestaan voor:
  1. Diensten die zijn gestart vóór het einde van de bedenktijd met uitdrukkelijke toestemming van de Klant

## Artikel 9 – De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van producten en / of diensten niet verhoogd, met uitzondering van prijswijzigingen als gevolg van:
  1. veranderingen in de btw-tarieven;
  2. veranderingen als gevolg van wettelijke vereisten en voorschriften;
2. De prijzen voor producten en / of diensten zoals vermeld in de aanbieding zijn inclusief BTW.
3. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Het bedrijf aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van druk- en zetfouten. Het bedrijf is niet verplicht om het product tegen de verkeerde prijs te leveren als gevolg van druk- en zetfouten.

## Artikel 10 – Conformiteit en garantie

1. Het bedrijf zorgt ervoor dat de producten en / of diensten voldoen aan de vereisten van de overeenkomst, de specificaties zoals vermeld in het aanbod, de redelijke eisen van betrouwbaarheid en / of geschiktheid en de wettelijke vereisten en voorschriften op de datum van het sluiten van de overeenkomst. Indien dit wordt overeengekomen, zal het bedrijf er ook voor zorgen dat het product geschikt is voor ander gebruik dan dat vermeld in de overeenkomst.

2. Elke garantie die door het bedrijf, de fabrikant of importeur wordt gegeven, doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten en vorderingen die de klant op grond van de overeenkomst tegen het bedrijf kan doen gelden.
3. De klant zal het bedrijf binnen 2 weken na levering schriftelijk op de hoogte brengen van eventuele gebreken of gebrekkige leveringen. Retourzending van de producten vindt plaats in de originele verpakking en in nieuwe staat.
4. De garantieperiode van het bedrijf is hetzelfde als de garantieperiode van de fabrikant. Het Bedrijf is echter nooit verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten met betrekking tot elk individueel gebruik door de Klant, noch voor enig advies met betrekking tot het gebruik van de toepassing van de producten.
5. De garantie is niet van toepassing wanneer:
  - Alle reparatiewerkzaamheden en / of andere werkzaamheden aan de geleverde producten zijn uitgevoerd door de Klant of door derden;
  - De geleverde producten zijn blootgesteld aan abnormale omstandigheden of zijn behandeld op enige andere onverantwoordelijke manier of op enige manier in strijd met de gebruiksinstructies die door het Bedrijf zijn verstrekt en / of zoals vermeld op de verpakking;
  - Het gebrek is geheel of gedeeltelijk het gevolg van (toekomstige) wettelijke voorschriften met betrekking tot de aard of de kwaliteit van de gebruikte materialen.

## Artikel 11 – Levering en uitvoering

1. Het bedrijf zal de grootst mogelijke zorg en verantwoordelijkheid dragen met betrekking tot de acceptatie- en uitvoeringsopdrachten van producten en de beoordelingen van verzoeken om diensten.
2. De locatie van levering is het adres dat de Klant aan het Bedrijf heeft verstrekt.
3. Rekening houdend met de inhoud van lid 4 van dit artikel, zal het Bedrijf geaccepteerde bestellingen onverwijld doch uiterlijk binnen 30 dagen na het sluiten van de overeenkomst uitvoeren, tenzij de Klant een langere leveringstermijn heeft aanvaard. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien de overeenkomst slechts gedeeltelijk of helemaal niet kan worden uitgevoerd, ontvangt de Klant hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. Als dit het geval is, heeft de klant het recht om de overeenkomst kosteloos te beëindigen. De klant heeft geen recht op enige schadevergoeding.
4. Alle leveringsdata zijn indicatief. De klant behoudt geen enkel recht met betrekking tot de leveringstermijnen die in de overeenkomst zijn vermeld. Als een leveringsdatum wordt overschreden, heeft de klant geen recht op enige schadevergoeding.
5. In geval van beëindiging van de overeenkomst in overeenstemming met paragraaf 3 van dit artikel, zal het Bedrijf het door de Klant betaalde bedrag zo snel mogelijk en uiterlijk 14 dagen na beëindiging terugbetalen.
6. Als het bedrijf niet in staat is om het bestelde product te leveren, zal het bedrijf zijn uiterste best doen om een vervangend product te vinden. Het Bedrijf zal de Klant informeren over het verzenden van een vervangend product uiterlijk op het moment van levering en op een duidelijke en begrijpelijke manier. Vervangende producten

zijn nooit onderworpen aan de uitsluiting van het herroepingsrecht. De kosten van de retourzending zijn voor rekening van het bedrijf.

7. Elk risico met betrekking tot schade of verlies van het product blijft bij het Bedrijf tot het moment van aflevering op het adres van de Klant of op het adres van een vertegenwoordiger die door de Klant is aangewezen na kennisgeving aan het Bedrijf, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

## Article 12 – Uitgebreide transacties: duur, beëindiging en verlenging

### Beëindiging

1. De Klant heeft het recht om op elk moment een onbepaalde overeenkomst met inbegrip van een aankoop van producten en / of diensten te beëindigen, met inachtneming van de contractuele beëindigingsvoorwaarden en een opzegtermijn van niet meer dan een maand .
2. De Klant heeft het recht om op elk moment van het einde van de contractperiode een bepaalde overeenkomst met inbegrip van een aankoop van producten en / of diensten te beëindigen, met inachtneming van de contractuele beëindigingsvoorwaarden en van een opzegtermijn van niet meer dan een maand.
3. De klant heeft het recht om de overeenkomsten zoals hierboven vermeld te beëindigen:
  - o ten allen tijde zonder beperking tot een bepaalde datum of periode;
  - o op dezelfde manier als hoe de overeenkomst tot stand is gekomen;
  - o dezelfde opzegtermijn in acht nemen die het Bedrijf voor zichzelf heeft bedongen.

### Verlenging

1. Elke definitieve overeenkomst die de reguliere aankoop van producten en / of diensten omvat, kan niet worden verlengd of vernieuwd zonder wederzijdse toestemming.

### Duur

1. Indien de duur van een overeenkomst langer is dan één jaar, heeft opdrachtgever het recht om deze overeenkomst te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van ten hoogste één maand, tenzij de gevolgen in strijd zijn met de beginselen van redelijkheid.

## Artikel 13 – Betaling

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, draagt de Opdrachtgever zorg voor betaling van het verschuldigde bedrag binnen 7 werkdagen na aanvang van de bedenktijd als vermeld in artikel 6, eerste lid. Indien de overeenkomst de levering van een dienst omvat, zal deze termijn aanvangen nadat de klant de acceptatie van de overeenkomst heeft ontvangen.

2. De klant is verplicht om het bedrijf onverwijld op de hoogte te stellen van eventuele onjuistheden in de betalingsgegevens.
3. In geval van wanbetaling of niet-betaling door de Klant, is het Bedrijf, behoudens wettelijke beperkingen, gerechtigd om vooraf bepaalde redelijke kosten die aan de Klant worden gemaakt in rekening te brengen.

## Artikel 14 – Klachten

1. Het bedrijf heeft een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt elke klacht in overeenstemming met deze procedure.
2. Ingeval van klachten over de uitvoering van de overeenkomst, zal de klant het bedrijf binnen zeven dagen na het indienen van de klacht op de hoogte stellen van de klacht, duidelijk en volledig gedetailleerd en schriftelijk.
3. Het bedrijf zal elke klacht behandelen binnen 14 dagen na de datum van ontvangst van de klacht. Als het duidelijk wordt dat het afhandelen van de klacht meer tijd zal kosten om op te lossen, zal het Bedrijf de Klant hierover informeren binnen de termijn van 14 dagen en aan de Klant een indicatie geven wanneer een uitgebreider antwoord kan worden verwacht.
4. Indien de klacht niet tot wederzijdse tevredenheid kan worden opgelost, ontstaat een geschil waarop een geschillenbeslechting van toepassing kan zijn.
5. In het geval van een klacht zal de klant zich eerst wenden tot SF Racing Group. Als een klacht niet tot wederzijdse tevredenheid kan worden opgelost, zal de Klant zich wenden tot de Stichting GeschilOnline ([www.geschilonline.com](http://www.geschilonline.com)). Het Bedrijf en de Klant zullen overeenkomen dat elke uitspraak van Stichting GeschilOnline bindend is voor zowel het Bedrijf als de Klant. Het indienen van een klacht bij de Stichting GeschilOnline is niet zonder kosten en zal voor rekening van de Klant zijn. Het is ook mogelijk om klachten te melden bij het European Online Dispute Resolution-platform (<http://ec.europa.eu/odr>).
6. Een klacht schort de verplichtingen van het bedrijf en / of de cliënt niet op, tenzij het bedrijf schriftelijk anders verklaart.
7. Als het bedrijf de klacht gegrond heeft bevonden, zal het de geretourneerde producten zonder kosten vervangen of repareren.

## Article 15 – Geschillen

1. Het Nederlands recht is van toepassing op alle overeenkomsten tussen het bedrijf en de klant die onder deze algemene voorwaarden vallen. Dit is ook het geval wanneer de cliënt zijn woonplaats buiten Nederland heeft.
2. Het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale verkoop van goederen (CISG) is niet van toepassing.

## Artikel 16 – Aanvullende of afwijkende voorwaarden

In aanvulling op deze algemene voorwaarden, mogen eventuele andere aanvullende of afwijkende voorwaarden niet in het nadeel zijn van de Klant en moeten ze schriftelijk



worden vastgelegd of op een manier die door de Klant op een gemakkelijk toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

## Artikel 17 – Geen restitutie

De Klant betaalt voor het werk van onze technici, niet voor het resultaat van dat werk. We zullen alles op zijn plaats zetten om een goed product te leveren en volledige ondersteuning bieden. Alle arbeid die we verrichten moet worden betaald en om die reden zullen we niet geheel of gedeeltelijk terugbetalen.